

WAŻNE SPRAWY

99
RENT

Pomoc techniczna



Dział Techniczny:

☎ **22 264 40 18**

@ **techniczny@99rent.pl**

w godzinach 8:00-16:00

Przegląd pojazdu



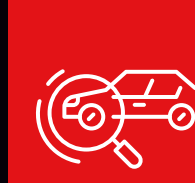
Dział Techniczny:

☎ **22 264 40 18**

@ **techniczny@99rent.pl**

w godzinach 8:00-16:00

Uszkodzona opona



Biuro Obsługi Klienta:

☎ **882 299 999** **wew. 3**

@ **bok@99rent.pl**

Całodobowa infolinia – 7 dni w tygodniu

Wyjazd zagraniczny



Biuro Obsługi Klienta:

☎ **882 299 999** **wew. 3**

@ **bok@99rent.pl**

Całodobowa infolinia – 7 dni w tygodniu

Pozostałe sprawy



Biuro Obsługi Klienta:

☎ **882 299 999** **wew. 3**

@ **bok@99rent.pl**

Całodobowa infolinia – 7 dni w tygodniu

Zwrot pojazdu



Biuro Obsługi Klienta:

☎ **882 299 999** **wew. 2**

@ **bok@99rent.pl**

Całodobowa infolinia – 7 dni w tygodniu

Przedłużenie wynajmu samochodu



Biuro Obsługi Klienta:

☎ **882 299 999** **wew. 3**

@ **bok@99rent.pl**

Całodobowa infolinia – 7 dni w tygodniu

W przypadku przedłużenia wynajmu z Assistance lub OC sprawcy: każde przedłużenie jest autoryzowane przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe – jeśli chcesz dłużej korzystać z samochodu, zadzwoń do swojego ubezpieczyciela.

Reklamacje



Zespół ds. Reklamacji i Jakości:

☎ **882 299 999** **wew. 5**

@ **reklamacje@99rent.pl**

w godzinach 8:00-16:00

ASSISTANCE

Co oferujemy w ramach Assistance?

1. Usprawnienie pojazdu na miejscu w przypadku awarii, jeśli usterka na to pozwala.
2. Holowanie pojazdu do najbliższego ASO.
3. Wymiana pojazdu, jeśli do usterki/kolizji doszło z przyczyn niezależnych od użytkownika samochodu.
4. Możliwy transport pasażerów, taxi lub zakwaterowanie – w niektórych sytuacjach.

Jak szybko otrzymasz pomoc?

1. Organizacja pomocy drogowej wraz z przyjazdem na miejsce:
 - ➔ ok. 2h na terenie Polski
 - ➔ ok. 3-4h poza granicami Polski
2. Wymiana pojazdu (auto zastępcze):
 - ➔ ok. 2-3h na terenie Polski
 - ➔ ok. 3-4h poza granicami Polski
 - ➔ Jeżeli pojazd znajduje się poza granicami Polski, wynajem samochodu z lokalnej wypożyczalni – gwarantowana klasa wynajmu max C / D.
 - ➔ Wynajem pojazdu jest możliwy przez lokalną wypożyczalnię jeśli Klient korzysta tylko z pojazdu na terenie kraju w którym doszło do zdarzenia/uszkodzenia oraz posiada kartę kredytową z możliwością zablokowania kwoty ok. 500 EUR.

Biuro Obsługi Klienta:

☎ **882 299 999** **wew. 3**

@ **bok@99rent.pl**



Warszawa 01-378, ul. Polczyńska 10



+48 882 299 999



www.99rent.pl

